neture

CLOUDOPS · OPERAÇÃO CONSULTIVA

Operação de Nuvem Gerenciada 24x7x365

Um time de engenheiros de nuvem que conhece o seu ambiente, cuida dele no dia a dia com plantão 24x7x365 e ajuda a decidir os próximos passos.

neture.com.br

AWS · Azure · Google Cloud · OCI

O SERVIÇO

Mais que sustentação: um parceiro que pensa junto

Manter a nuvem funcionando exige rotina contínua: atualizar sistemas, aplicar correções, executar deploys, revisar custos. Montar esse time dentro de casa é caro, e um fornecedor que só abre chamados não resolve o problema.

Assumimos a rotina técnica

Manutenção, mudanças e chamados do dia a dia saem da sua mesa. Você mantém o acesso, nós tocamos a operação.

Participamos das decisões

Analisamos a causa raiz dos incidentes, sugerimos melhorias e mantemos um roadmap de evolução do ambiente.

Sem montar equipe própria

Empresas de pequeno e médio porte passam a contar com engenheiros de nuvem experientes, sem contratar ninguém.

Operamos ambientes criados pela Neture e também ambientes que já existem.

EM NÚMEROS

A rotina da sua nuvem, sem sustos

24x7x365

Plantão para chamados urgentes, emergenciais e agendados, a qualquer hora

8 min

Tempo médio para iniciar o atendimento de um chamado

-20%

Redução média na fatura da nuvem com a otimização de custos

97%

Dos incidentes resolvidos antes de o cliente perceber

ESCOPO

O que está incluso

Manutenção contínua

Atualizações de sistema operacional e ações preventivas e corretivas.

Atualização dos serviços

Serviços de nuvem atualizados conforme as especificações de cada provedor.

Procedimentos agendados

Deploys em produção e outras mudanças, em janelas combinadas.

Análise de causa raiz

Cada incidente relevante é investigado para não se repetir.

Otimização de custos

Revisão de recursos e recomendações para reduzir a fatura da nuvem.

Segurança

Monitoramento de vulnerabilidades e controles de PCI-DSS, Bacen e LGPD.

Plantão 24x7x365

Fora do horário comercial, atende urgentes, emergenciais e agendados.

Roadmap do ambiente

Recomendações de evolução alinhadas aos objetivos do negócio.

PRIORIDADES

Tempos de atendimento

PRIORIDADE	QUANDO USAR	INÍCIO	COBERTURA
Emergencial	Indisponibilidade parcial ou total do ambiente. Todos os engenheiros são acionados.	Até 30 min	24x7x365
Urgente	Reinício de serviços e correções, executados na hora, mesmo fora da janela de manutenção.	Até 1 hora	24x7x365
Alta	Mudanças prioritárias, como troca de apontamentos de DNS.	Até 4 horas	Horário comercial
Média	Solicitações do dia a dia, sem custo extra.	Até 24 horas	Horário comercial
Baixa e trivial	Rotinas e ajustes sem horário definido.	Conforme disponibilidade	Horário comercial
Agendamento	Deploys e mudanças em janela definida, pedidos com pelo menos 4 horas de antecedência.	Data e hora combinadas	Qualquer horário

Horário comercial: das 9h às 18h, de segunda a sexta. Fora dele, o plantão atende urgentes, emergenciais e agendados, e aciona a engenharia quando necessário.

TRANSPARÊNCIA

Acompanhe sua operação em tempo real

Tudo o que o nosso time faz fica visível no painel da Neture e no App Neture.

Saúde do ambiente

Serviços, alertas, incidentes e disponibilidade em uma tela só.

Cada passo registrado

Da abertura automática à resolução, com responsáveis e causa provável.

SLA à vista

O início do atendimento comparado ao SLA da prioridade, sempre visível.

Com o **App Neture**, para Android e iOS, você acompanha o ambiente, abre chamados e segue os incidentes de onde estiver.

COMPARATIVO

Time próprio ou Operação Neture?

+60% de economia frente a um time próprio 24x7x365

	TIME PRÓPRIO	OPERAÇÃO NETURE
Especialidades	Poucas pessoas para cobrir redes, segurança, bancos, containers e cada nuvem	Time multidisciplinar, com o especialista certo para cada demanda
Plantão	Escala própria para noites, fins de semana e feriados	Plantão 24x7x365 incluso
Escala e jornada	Mudanças como o fim da escala 6x1 exigem mais gente para os mesmos turnos	Dimensionada e gerida pela Neture, sem impacto no quadro nem na folha
Contratação	Meses de recrutamento e treinamento	A operação começa logo após o levantamento
Continuidade	Férias e rotatividade levam o conhecimento embora	O ambiente fica documentado e conhecido por todo o time
Custo	Salários, encargos, plantão e ferramentas	**A partir de R$ 399,00/mês**

IMPLANTAÇÃO

Como começamos

ETAPA 01

Levantamento

Mapeamos o ambiente, as aplicações críticas, os acessos e a rotina atual de operação.

ETAPA 02

Ajustes recomendados

Se for necessário, recomendamos ajustes antes de assumir a operação, para partir de uma base segura.

ETAPA 03

Operação contínua

Manutenção, mudanças e chamados no dia a dia, com plantão 24x7x365 para o que não pode esperar.

ETAPA 04

Evolução

Análise de causa raiz, otimização de custos e roadmap do ambiente.

VALORES

Qual plano é para você?

O preço depende do tamanho e da complexidade da infraestrutura e do plano de atendimento. Cada plano inclui horas mensais e chamados por prioridade, sem custo adicional.

Bronze · Silver

Começando na nuvem

Uma aplicação principal e poucas mudanças por mês.

a partir de

R$ 399,00/mês

Gold

Operação em crescimento

Vários sistemas, deploys frequentes e chamados emergenciais inclusos.

Sob consulta

Platinum

Vários times e ambientes

Mais horas, mais chamados e reuniões de alinhamento com o seu time.

Sob consulta

Diamond

Ambientes críticos e regulados

O maior volume de horas, acionamento direto por telefone e WhatsApp e plano personalizável.

Sob consulta

Há níveis intermediários: Gold I a III, Platinum I a III e Diamond I e II. A partir do Diamond o plano pode ser personalizado.

VALORES

Incluso em cada plano, por mês

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Horas de atendimento	**2**	**4**	**8**	**25**	**45**
Chamados emergenciais	0	0	1	3	**5**
Chamados urgentes	0	1	2	5	**8**
Chamados de prioridade alta	2	3	5	8	**12**
Chamados de prioridade média	3	5	8	10	**15**
Chamados de prioridade baixa	4	5	8	15	**20**
Chamados triviais	5	8	10	15	**30**
Agendamentos	1	2	3	4	**8**
Reuniões de alinhamento	0	0	0	2	**3**

O acionamento direto por telefone e WhatsApp está no plano Diamond. A tabela completa, com os níveis intermediários, fica na nossa wiki.

CASOS DE SUCESSO

Negócios que confiam na Neture

Time certificado AWS Solutions Architect – Professional

Blue3 / XP Investimentos BACEN

Levar a operação para a nuvem atendendo às exigências do Banco Central. Entregamos infraestrutura multi-contas, com ambientes segregados, controle de acesso e trilhas de auditoria.

Ambiente multi-contas em conformidade com o Bacen

Grupag PCI-DSS

Ambiente na nuvem pronto para operar como subcredenciadora. Estruturamos a conta do zero, com os controles de PCI-DSS desde o desenho.

Ambiente certificado em PCI-DSS

“Uma das nossas maiores dores antes da parceria com a Neture era o suporte do ambiente cloud fora do horário comercial.”

Marco Aurélio · Desenvolvimento, DM

“Um bom parceiro é aquele que não se limita apenas aos requisitos técnicos.”

Tiago Guimarães · Coord. de Infraestrutura e SI, Blue3 / XP Investimentos

OM30 · Cred Pay · Contabilidade da Bolsa · DM Card · Blue3 XP Investimentos · Maximus Servicer · Mapp Sistemas

neture

Quer um time de nuvem sem montar um?

Conte como é a sua operação hoje. Fazemos o levantamento do ambiente e montamos o plano de atendimento sob medida.

Falar com um especialista

SITE
neture.com.br

COMERCIAL
comercial@neture.com.br

TELEFONE E WHATSAPP
(11) 3522-1418

ENDEREÇO
R. Werner Von Siemens, 111, Torre A, 9º andar
São Paulo, SP · 05069-900