neture

CLOUDOPS · MONITORAMENTO NOC

Monitoramento de Nuvem com NOC 24x7x365

Seu ambiente vigiado por especialistas o dia todo, todos os dias do ano. Em uma queda de serviço, nosso time começa a agir em até 15 minutos.

neture.com.br

AWS · Azure · Google Cloud · OCI

O PROBLEMA

Problemas não esperam o horário comercial

Sem monitoramento contínuo, quem descobre o problema é o seu cliente.

O disco que enche de madrugada

Ninguém está olhando às 3h da manhã. Quando o time chega, o banco já parou de gravar.

O certificado que expira no fim de semana

Uma data esquecida derruba o site inteiro no sábado à tarde.

A API que para no feriado

O time está de folga e as integrações do cliente param junto.

O SERVIÇO

Cada alerta é tratado por um engenheiro, não apenas encaminhado

Uma central que acompanha infraestrutura e serviços de forma contínua e responde a incidentes, todos os dias do ano, inclusive feriados.

15 min	**8 min**	**97%**	**+10 mil**
para começar a agir em uma queda de serviço	tempo médio de resposta	dos incidentes resolvidos antes de o cliente perceber	alertas por mês analisados por engenheiros

ESCOPO

O que monitoramos

Histórico de até 12 meses para análise de tendências e planejamento de capacidade

Recursos

CPU, memória, I/O, armazenamento e parâmetros do sistema operacional.

Serviços

Bancos de dados, Redis, RabbitMQ e outros serviços que sustentam a aplicação.

Clouds

AWS, Azure, Google Cloud e OCI, integrados aos serviços nativos de cada nuvem.

Aplicações

Traces, logs e métricas com OpenTelemetry, da requisição ao banco de dados.

Kubernetes

Pods, deployments, statefulsets e saúde do control plane.

Disponibilidade

Portas TCP e UDP, aplicações web, URLs e autenticação.

Logs

Análise com a Neture AI para identificar falhas e padrões anômalos.

Tudo o que o NOC vê, você também vê

Painel compartilhado no console e no App Neture.

PRIORIDADES

Como tratamos cada alerta

PRIORIDADE	EXEMPLO	COMO AGIMOS	RESPOSTA
Emergencial	Indisponibilidade de serviços ou servidores	Todos os engenheiros são notificados e a análise começa	**Em até 15 min**
Alta	Indícios de falha de hardware	Análise imediata para correção ou troca junto ao provedor	**Análise imediata**
Média	Disco com menos de 15% livre	Análise; se for preciso ampliar, abrimos um incidente para a sua autorização	**Com sua autorização**
Baixa	Picos rápidos de CPU	Análise posterior em busca de padrões, que pode virar recomendação	**Análise posterior**

Confirmada uma indisponibilidade real ou um evento de segurança, o incidente é aberto automaticamente e você é avisado por e-mail e pelo App Neture.

NOTIFICAÇÕES

Você decide o que recebe, nós não deixamos nada passar

Notificações do seu jeito

Escolha o nível que chega até você:

- Todos os alertas
- Somente os críticos
- Somente incidentes
- Nenhum alerta

Incidente automático

Confirmada a indisponibilidade ou um evento de segurança, o incidente é aberto sozinho e o aviso sai na hora.

App Neture · E-mail · SMS · Slack · Microsoft Teams · WhatsApp

Acionamento direto DIAMOND

Em alerta de prioridade alta ou emergencial sem resposta em 30 minutos, nossos engenheiros ligam ou chamam no WhatsApp os contatos da sua lista.

1. Primeiro contato
2. Segundo contato
3. Terceiro contato

COMPARATIVO

NOC próprio ou NOC Neture?

-75% de custo frente a um NOC próprio 24x7x365

	NOC PRÓPRIO	NOC NETURE
Equipe	Pelo menos 5 profissionais em escala	Time de engenheiros de nuvem já em operação
Escala	Noites, fins de semana, folgas e férias por sua conta	Dimensionada e gerida pela Neture, sem impacto na sua folha
Ferramentas	Licenças e manutenção por sua conta	Plataforma Neture e integrações inclusas
Tempo para operar	Meses	**Em até 15 dias**
Multicloud	Depende de contratar especialistas em cada nuvem	AWS, Azure, Google Cloud e OCI no mesmo time
Continuidade	Uma ausência abre um buraco na cobertura	Cobertura contínua, sem depender de uma pessoa

IMPLANTAÇÃO

Do primeiro contato ao NOC ativo em até 15 dias

7 DIAS

Assessment

Levantamento do ambiente, das aplicações críticas, das ferramentas atuais e da lista de contatos.

ATÉ 3 DIAS

Integração

Conexão das contas de nuvem e das ferramentas que você já usa.

2 A 5 DIAS

Calibração

Ajuste de limites e prioridades para reduzir ruído e deixar só o que importa.

CONTÍNUO

Monitoramento 24x7x365

Seu ambiente vigiado todos os dias do ano, com alertas tratados por engenheiros.

INTEGRAÇÕES

Conectamos o que você já usa

NUVENS

AWS

Microsoft Azure

Google Cloud

Oracle Cloud (OCI)

Integrados aos serviços de monitoramento nativos de cada nuvem.

OBSERVABILIDADE

New Relic

Sentry

Elasticsearch e OpenSearch

OpenTelemetry

Traces, logs, métricas e erros de aplicação em um só lugar.

PLATAFORMA NETURE

Neture AI

Analisa logs para encontrar falhas e padrões anômalos.

App Neture

Alertas, incidentes e faturas em tempo real, no Android, no iOS e no navegador.

Console Neture

O mesmo painel que o NOC enxerga, aberto para o seu time.

ALERTAS CHEGAM POR App Neture · E-mail · SMS · Slack · Microsoft Teams · WhatsApp · Telefone

VALORES

Uma proposta do tamanho do seu ambiente

O PREÇO DEPENDE DE

- Tamanho do ambiente
- Quantidade de itens monitorados
- Plano de atendimento escolhido

A proposta é montada depois do assessment, quando já conhecemos o seu ambiente.

PLANOS DE ATENDIMENTO

Bronze e Silver Começando na nuvem	**a partir de R$ 399/mês**
Gold Operação em crescimento	sob consulta
Platinum Vários times e ambientes	sob consulta
Diamond Ambientes críticos e regulados	ACIONAMENTO DIRETO

CASOS DE SUCESSO

Negócios que confiam na Neture

Time certificado AWS Solutions Architect – Professional

Blue3 / XP Investimentos BACEN

Levar a operação para a nuvem atendendo às exigências do Banco Central. Entregamos infraestrutura multi-contas, com ambientes segregados, controle de acesso e trilhas de auditoria.

Ambiente multi-contas em conformidade com o Bacen

Grupag PCI-DSS

Ambiente na nuvem pronto para operar como subcredenciadora. Estruturamos a conta do zero, com os controles de PCI-DSS desde o desenho.

Ambiente certificado em PCI-DSS

“Uma das nossas maiores dores antes da parceria com a Neture era o suporte do ambiente cloud fora do horário comercial.”

Marco Aurélio · Desenvolvimento, DM

“Um bom parceiro é aquele que não se limita apenas aos requisitos técnicos.”

Tiago Guimarães · Coord. de Infraestrutura e SI, Blue3 / XP Investimentos

OM30 · Cred Pay · Contabilidade da Bolsa · DM Card · Blue3 XP Investimentos · Maximus Servicer · Mapp Sistemas

neture

Durma tranquilo: deixe a vigília com a gente.

Conte para a gente como é o seu ambiente hoje. Montamos uma proposta sob medida e colocamos o NOC em operação em até 15 dias.

Falar com um especialista

COMERCIAL
comercial@neture.com.br

TELEFONE E WHATSAPP
(11) 3522-1418

ENDEREÇO
R. Werner Von Siemens, 111, Torre A, 9º andar
São Paulo, SP · 05069-900