neture

WELCOME BOOK

Boas-vindas ao novo cliente

Um guia rápido da sua jornada com a Neture: por onde falar com a gente, como acompanhar o seu ambiente e como funciona a cobrança.

neture.com.br

É um prazer ter você com a gente

BOAS-VINDAS

Olá! Seja muito bem recebido por toda a equipe da Neture

Este guia mostra como será a sua jornada conosco, tira as dúvidas mais comuns e facilita o nosso dia a dia juntos.

E não se preocupe: se ficar qualquer dúvida, estaremos disponíveis para ajudar a qualquer momento.

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI

01 Acesso à plataforma e ao aplicativo

02 Nosso atendimento

03 Status dos serviços e manutenções

04 Como contratar mais serviços

05 Como é feita a cobrança

06 Contato com a equipe financeira

07 Um pouco sobre a Neture

01 · ACESSO

Acesso à nossa plataforma e ao aplicativo

Tudo em um lugar só: incidentes, alertas de monitoramento, a forma como você quer receber os avisos, a gestão do seu negócio e dos acessos, as faturas e as notas fiscais.

Plataforma

Acesse pelo navegador, de qualquer computador.

console.neture.com.br

Aplicativo

Baixe na App Store, para iPhone e iPad, ou no Google Play, para celulares e tablets Android.

app.neture.com.br

02 · ATENDIMENTO

Nosso atendimento

Todas as suas interações com os nossos times acontecem na Plataforma ou no Aplicativo. É assim que conseguimos atender as demandas rapidamente e acompanhar de perto a qualidade de cada atendimento.



Dúvidas e sugestões

Na Plataforma você também tira dúvidas e envia sugestões de melhoria. Estamos sempre à disposição para atender você.

Status dos nossos serviços e produtos

Somos transparentes sobre a operação da nossa infraestrutura. No site você acompanha o status de todos os serviços e produtos, incluindo os fornecedores que são caminho crítico da nossa operação.

status.neture.com.br

Aberto a qualquer momento

Incidentes em andamento

Se houver algum incidente em progresso na nossa estrutura, ele aparece na mesma página, de forma aberta.

Manutenções agendadas

As manutenções programadas também ficam publicadas, com o detalhamento dos trabalhos que serão executados.

04 · COMERCIAL

Como contratar mais serviços

Se mais para a frente você quiser contratar novos serviços ou produtos da Neture, é só falar com a gente. Temos prazer em entender o que você precisa.

DOIS CAMINHOS

Pela Plataforma
Na seção Comercial

Por e-mail
comercial@neture.com.br

Como é feita a cobrança

Todos os serviços da Neture são pós-pagos: você paga depois de usar. O consumo é calculado sobre o mês anterior à cobrança, do dia 1 até o último dia do mês.

Consumo

Do dia 1 até a última data do mês anterior à cobrança.

Emissão

As faturas são emitidas no dia primeiro de todo mês.

Pagamento

As formas disponíveis são boleto e PIX.

Boleto PIX

06 · FINANCEIRO

Como falar com a equipe financeira

Dúvidas sobre os custos dos serviços, o seu consumo atual, boletos pagos e em aberto? Consulte você mesmo na seção Financeiro da Plataforma e do Aplicativo.

E se preferir falar com uma pessoa do nosso time, é só nos chamar.

ONDE FALAR COM A GENTE

Plataforma e Aplicativo
Seção Financeiro

Por e-mail
financeiro@neture.com.br

Um pouco sobre nós, nossos serviços e nossos parceiros

Somos um MSP com mais de 15 anos de experiência, com serviços e produtos nos mercados de operação e monitoramento de nuvem e de cibersegurança.

15+
ANOS DE EXPERIÊNCIA

24x7x365
SUPORTE E MONITORAMENTO

15 min
INÍCIO DE ATENDIMENTO (MÉDIO)

O que fazemos por você

- NOC 24x7x365, com times de SRE, DevOps e DBAs
- Testes de penetração
- Monitoramento de eventos de segurança: SIEM, FIM e detecção de malware
- Monitoramento centralizado, integrando várias ferramentas e nuvens
- Sistemas e tecnologias próprias com inteligência artificial

Nossos parceiros

AWS · Microsoft Azure · Google Cloud · entre outras

Somos uma parceira estratégica no mercado brasileiro para empresas que querem focar no seu core business.

INFRAESTRUTURA

Nossa Cloud

Operamos a nossa própria nuvem, com infraestrutura integralmente localizada em território nacional, redundante e independente dos grandes provedores, mas interligada diretamente a todas as grandes nuvens do mercado.

Assim o nosso monitoramento é agnóstico e garante acurácia máxima.

- Infraestrutura 100% em território nacional
- Redundante e independente dos grandes provedores
- Interligada às grandes nuvens do mercado
- **Monitoramento agnóstico, com acurácia máxima**

neture

Seja bem-vindo. Conte com a gente.

Qualquer dúvida, é só chamar pela Plataforma, pelo Aplicativo ou pelos canais à direita. Estamos por aqui.

E-MAIL
contato@neture.com.br

TELEFONE
+55 (11) 3522-1418

WEB
www.neture.com.br

ENDEREÇO
Rua Werner Von Siemens, 111
Torre A, 9º andar · Lapa de Baixo
São Paulo, SP · CEP 05069-900