



neture

Políticas de Privacidade e **LGPD**

ÍNDICE DO CONTEÚDO

01	Políticas de Privacidade e LGPD Definições	3
02	Serviços Oferecidos e Suas Composições Processamento e Armazenamento de Dados em Nuvem	4
03	Dados Coletados Pela Neture Fornecimento do Cliente - Forma Automática	5
04	Dados Coletados Pela Neture Utilização dos Dados	6
05	Compartilhamento de Dados Casos em que exista Compartilhamento De Dados	7
06	Compartilhamento de Dados Com Fornecedores	8
07	Cookies e Rastreamento Coleta e Armazenamento	9
08	Cancelamento de Serviços Remoção Permanente	9
09	Falhas de Equipamentos e Descarte Seguro Falha de Disco ou Equipamento Armazenador	10
10	Interação com Sites e Sistemas de Terceiros Nuvem e Recuperação de Desastres	10
11	Direitos do Titular Contatos e Notificações - Alterações Política	11



Políticas de Privacidade e LGPD

A Virdis e suas marcas adotam a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em sua infraestrutura e operação, com objetivo de garantir a privacidade dos dados de nossos clientes e usuários.

Este documento tem como objetivo apresentar como são tratados e armazenados os dados com o máximo de transparência.



DEFINIÇÕES



Serviços oferecidos e suas composições

Ofertamos serviços que visam **Processamento e Armazenamento de Dados em Nuvem**, sem tratamento de dados pessoais de clientes,

Nossos atuais serviços realizam processamento e armazenamento de:

- Dados de Servidores em Nuvem
- E-mails, Agendas de Contato e Calendário
- Arquivos e Documentos de Rede Corporativa
- Sites Corporativos e seus Dados
- Dados Analíticos de Servidores e Aplicações

Cloud Privada e Criptografia

Nosso serviço de Computação na Nuvem permite contratação de Cloud Privada, com rede lógica exclusiva e dedicada, além da possibilidade de instâncias criptografadas na camada de sistema operacional, garantindo que os dados somente são acessíveis pelo próprio detentor dos dados (Cliente)

Gerenciamento de Risco

Empregamos diversas camadas de proteções em nossos serviços e equipamentos, garantindo a segurança dos dados e seu armazenamento. Elencamos abaixo algumas das soluções adotadas:

- SIEM (Security Information and Event Management) - Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança
- IDPS (Intrusion Detection and Prevention System) – Sistema de Detecção e Prevenção de Intrusão
- WAF (Web Application Firewall) – Firewall de Aplicação Web
- Criptografia de Ponta a Ponta de Dados Trafegados na Internet (HTTPS e TLS)
- Autenticação Centralizada Rastreável de Dois Fatores através de Token Físico não Conectado à Internet
- Criptografia em Todos os Acessos à Ambientes de Clientes (Teleport, SSH, VPN, etc)

Confidencialidade dos Dados

Todos os nossos contratos acompanham cláusula de confidencialidade, garantindo total sigilo de qualquer dado armazenado em nossos serviços

Armazenamento dos Dados

Dados são armazenados em servidores de alta capacidade com separação lógica inviolável de clientes, protegidos por camadas de segregação de acessos autenticados e com as devidas permissões.

Atualmente os dados não são criptografados no armazenamento para evitar impacto de desempenho.

Assumimos compromisso de implantar criptografia de todos os dados armazenados por nossos clientes com chave de posse do cliente, onde somente o cliente possuirá acesso aos dados. Este projeto está em desenvolvimento e será implantado para cada serviço individual, visto a necessidade de tratar os dados de forma diferente em cada serviço

Localização Física dos Dados

Os servidores e equipamentos de armazenamento são de posse da Neture e exclusivos, operando em racks restritos na modalidade de Colocation em datacenters certificados Tier 3, localizados no estado de São Paulo, com acesso controlado e restrito ao corpo técnico da Neture.

Toda e qualquer manutenção física é agendada através de sistema interno para controle e auditoria de acesso físico

Controles Internos e Auditoria

Mantemos rígidos controles internos de operação de nossa infraestrutura e atendimento ao cliente. Qualquer manutenção ou alteração é documentada em sistema de controle de projetos ou atendimento ao cliente, mantendo histórico e garantindo segurança e rastreabilidade



Políticas de Privacidade e LGPD

Dados Coletados pela Neture

A Neture coleta alguns dados, por fornecimento do cliente, no processo de contato, formulação de propostas e contratos e efetiva contratação de serviços, através de formulários em nosso Website ou através de proposta comercial preenchida em documento PDF. Também se coleta dados de forma automática, para monitoramentos de segurança e análise de padrões de acesso.

Na subscrição do contrato é coletada a assinatura em formato digital pelo fornecedor D4Sign, autorizado a realizar a formalização dos contratos de forma digital.

OS DADOS COLETADOS POR FORNECIMENTO DO CLIENTE SÃO:

- Nome completo (Contato Representante, Técnico, Comercial e Financeiro)
 - Cargos (Contato Representante, Técnico, Comercial e Financeiro)
 - E-mail (Contato Representante, Técnico, Comercial e Financeiro)
 - Telefone (Contato Representante, Técnico, Comercial e Financeiro)
 - CPF em casos de clientes Pessoa Física (Representante)
 - CNPJ
 - Inscrição Estadual
 - Razão Social
 - Nome Fantasia
 - Endereço Completo Fiscal e Comercial
 - Data de Faturamento
 - Informações de Pagamento, como dados de cartão de crédito e dados bancários
 - Credenciais de Conta, como endereço de e-mail, usuário e senha do Cliente, que serão utilizados para acesso à serviços da Neture
- Dados fornecidos através do serviço de Atendimento de Suporte ou e-mail, que poderão
- ser acessos à ambientes, senhas, servidores, documentações, entre outros, que poderão ser registrados em sistema interno da Neture de acesso seguro e criptografado

OS DADOS COLETADOS DE FORMA AUTOMÁTICA SÃO:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo
- Dados de registros, como o endereço de IP e suas atividades nos serviços (como por exemplo a data e hora associadas com o seu uso, as páginas e arquivos visualizados, pesquisas e outras ações que você realiza)
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos
- serviços, o que pode incluir as datas em que você utilizou os serviços e as suas atividades de navegação



**Políticas de
Privacidade
e LGPD**



Dados Coletados pela Neture

Os dados são armazenados permanentemente, porém, o cliente pode solicitar remoção completa a qualquer momento, o que poderá impossibilitar a prestação e cobrança dos serviços, levando ao cancelamento do contrato.



Políticas de
Privacidade
e LGPD

OS DADOS SÃO UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA OS FINS ABAIXO:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Contato com o cliente para reportar atualizações e informações relacionadas aos serviços contratados | <ul style="list-style-type: none">• Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais |
| <ul style="list-style-type: none">• Contato com o cliente para informar sobre ofertas de novos serviços ou alterações de serviços contratados | <ul style="list-style-type: none">• Detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis |
| <ul style="list-style-type: none">• Contato com o cliente para informar de alterações de políticas | <ul style="list-style-type: none">• Verificar a identidade dos internautas, para garantir a segurança da transação |
| <ul style="list-style-type: none">• Contato com o cliente para envio de Proposta Comercial e Contrato | <p>Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre a Neture</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Contato com o cliente para envio de Faturas e Notas fiscais | <ul style="list-style-type: none">• Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei |
| <ul style="list-style-type: none">• Contato com o cliente para feedback no Atendimento de Suporte e Especialistas | |
| <ul style="list-style-type: none">• Viabilizar o fornecimento e aprimoramento dos nossos serviços | |
| <ul style="list-style-type: none">• Viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados | |
| <ul style="list-style-type: none">• Verificar a identidade dos internautas, para garantir a segurança da transação | |
| <ul style="list-style-type: none">• Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais | |
| <ul style="list-style-type: none">• Detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis | |
| <ul style="list-style-type: none">• Gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação | |
| <ul style="list-style-type: none">• Viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados | |



Compartilhamento de Dados

Prezamos por total transparência no compartilhamento de dados pessoais de nossos clientes para com qualquer fornecedor da Neture.



Políticas de
Privacidade
e LGPD

CASOS EM QUE HÁ COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

Empresas do Grupo Virdis: As empresas do Grupo Virdis podem compartilhar entre si os

- dados pessoais coletados a partir da prestação dos serviços a fim de operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte, anunciar nossos serviços e prevenir fraudes

Prestadores de Serviço Terceirizados: Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços.

- Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável

Entidades de Proteção ao Crédito: Podemos compartilhar os seus dados cadastrais com entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas por você

- Faturamento e emissão de notas fiscais

Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas: Podemos compartilhar seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas nos Sites.

- Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos

Transferência de Ativos: Caso uma empresa ou unidade de negócio do Grupo Virdis seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços



Compartilhamento de Dados

Elencamos abaixo quais dados são compartilhados com cada fornecedor e com qual propósito:



Fornecedor: D4Sign

Objetivo: Emissão de Contrato Digital para Assinatura

Dados compartilhados:

- Nome completo (Contato comercial)
- E-mail (Contato comercial)
- Telefone (Contato comercial)

Dados coletados:

- Assinatura Digital



Fornecedor: Mailchimp

Objetivo: Envio de Comunicados, Informações, Ofertas e Alterações de Políticas

Dados compartilhados:

- Nome completo (Contato Representante, Técnico, Comercial e Financeiro)
- E-mail (Contato Representante, Técnico, Comercial e Financeiro)



Fornecedor: Iguazu

Objetivo: Emissão de Faturas (Boletos) para Pagamento

Dados compartilhados:

- Nome completo (Contato financeiro)
- E-mail (Contato financeiro)
- Telefone (Contato financeiro)
- CPF em casos de clientes Pessoa Física (Contratante)
- CNPJ
- Razão Social
- Endereço Completo Fiscal
- Data de Faturamento
- Número do Contrato (Código)
- Dados da Fatura (Serviços contratados, quantidades e valores)

Cookies e Rastreamento

A Neture pode utilizar diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos serviços, como cookies.

● O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nossos sites, serviços e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação nos sites e serviços.

O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel.

● Como são utilizados?

Utilizamos cookies em nossas páginas e serviços para operacionalizar nossos atendimentos, isso é parte essencial do processo que garante desempenho no acesso dos serviços em nossa nuvem, eles permitem balanceamento de carga, identificação do usuário e segurança de acesso.

Os cookies também são utilizados para fins de identificação dos usuários que acessam nossos serviços, para melhor direcionar contatos e campanhas de marketing da Neture.



Cancelamento de Serviços

Ao efetuar o cancelamento de serviços, todos os dados serão removidos permanentemente e irrecuperavelmente no dia final do ciclo de contrato, ou caso solicitado pelo cliente, de forma imediata.

- Nós armazenamos e mantemos suas informações:
 - (I) Pelo tempo exigido por lei;
 - (II) Até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo;
 - (III) Pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Neture. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

- O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:
 - (I) Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
 - (II) Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados;
 - (III) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a Neture.

Falhas de Equipamentos e Descarte Seguro

Quando há uma falha de disco ou equipamento armazenador de dados, o descarte do equipamento é feito em três etapas:



Deleção de todos os dados e sobrescrita de zeros sobre os dados na remoção do equipamento falho, caso ainda seja

Transporte do equipamento para cofre em laboratório da Neture para futura coleta e reciclagem

Coleta por empresa especializada no descarte e completa inutilização de equipamentos de armazenamento, garantindo a impossibilidade de



Interações com Sites e Sistemas de Terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites e sistemas na Internet. A Neture não se responsabiliza por estes sites e sistemas e seus conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas.

Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites e sistemas para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites, ferramentas e sistemas.

Direitos do Titular

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: privacidade@neture.com.br.

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Portabilidade dos dados
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados, Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela Neture
- Revogação do consentimento, quando aplicável
- Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular. Note que, como mencionado acima, em grande parte dos produtos e serviços que oferecemos, a Neture atua como operador dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes. Caso você seja um Consumidor e deseja exercer os seus direitos com relação aos dados pessoais que a Neture trata enquanto



Políticas de
Privacidade
e LGPD

Contatos e Notificações

Para solicitar remoção de dados e/ou notificações de controladores, deve-se enviar um e-mail formalizando a solicitação para: privacidade@neture.com.br

Este e-mail gerará uma ocorrência em nosso serviço de atendimento ao cliente que poderá ser acompanhada por e-mail ou diretamente em nossa ferramenta: <https://suporte.neture.com.br>

Alteração na Política de Privacidade

Com a constante evolução do modelo de negócio, a Neture reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu website. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos serviços.

Contato



Endereço :

Rua Werner Von
Siemens, 111
Torre A, 9º andar
CEP 05069-900
Bairro Lapa de Baixo
Cidade São Paulo, SP



Web :

contato@neture.com.br
www.neture.com.br



Fone :

+55 (11) 3522-1418

