



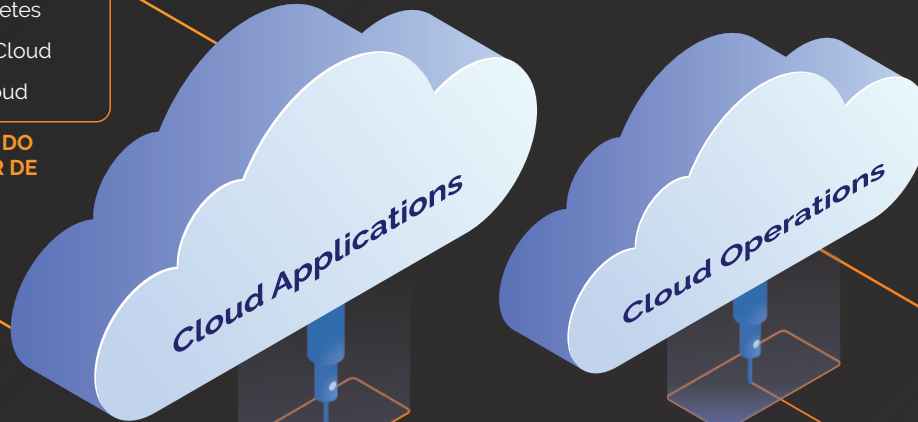
neture

- Fontes de Aplicação
- Deploy Automático (CI/CD)
- Aplicativos de Celular
- Aplicativos de Tablet
- Sistemas
- Integrações
- Dados
- ...

PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEU NEGÓCIO

- AWS SNS
- AWS S3
- GCloud SQL
- Cloud Firewall
- Web Application Firewall
- Cluster Kubernetes
- Instâncias em Cloud
- Backup em Cloud

SERVIÇOS DO PROVEDOR DE CLOUD



- Monitoramento Operacional
- Monitoramento de Disponibilidade
- Monitoramento de Segurança
- Armazenamento de Logs
- Atendimento 24x7x365

OPERAÇÃO TÉCNICA DA SUA CLOUD





Cloud Devices

Os cloud devices são qualquer equipamento que se conecta à sua rede, como:

- Computadores
- Notebooks
- Celulares
- Tablets

Estes equipamentos podem utilizar sua rede corporativa para se conectar diretamente às aplicações e sistemas (Cloud Applications) e serviços de fornecedores (Cloud Services).

Cloud Applications

As Cloud Applications, ou aplicações de Cloud, são os sistemas, aplicativos de celular e dados desenvolvidos e armazenados internamente por sua empresa. São a matéria prima de seu negócio para entregar ao seu cliente o seu produto final.

- Fontes de Aplicação
- Deploy Automático (CI/CD)
- Aplicativos de Celular
- Aplicativos de Tablet
- Sistemas
- Integrações
- Dados
- ...



Serviços Do Provedor De Cloud

- AWS SNS
- AWS S3
- GCloud SQL
- Cloud Firewall
- Web Application Firewall
- Cluster Kubernetes
- Instâncias em Cloud
- Backup em Cloud



Cloud Operations

O CloudOps é o serviço de gerenciamento de operações em Cloud. Este serviço compõe a equipe de engenheiros que realiza a operação, manutenção e monitoramento constante de toda sua infraestrutura em Cloud.

- Monitoramento Operacional
- Monitoramento de Disponibilidade
- Monitoramento de Segurança
- Armazenamento de Logs
- Atendimento 24x7x365

Cloud Services

Os serviços de Cloud são todos os serviços consumidos por sua empresa que são entregues em clouds de outros fornecedores, ou seja, não operam dentro de sua infraestrutura de cloud.

Exemplos:

- Slack – Para comunicação Interna
- Zoom, Teams, etc – Para reuniões e conferências
- Salesforce, Monday, etc – ERPs, CRMs e outros serviços



Modelo de arquitetura Zero-Trust

A Neture adota em todas as implantações de clientes o modelo Zero Trust Architecture, uma arquitetura direcionada a não confiar em nenhum equipamento de usuário utilizado para acessar aplicações e sistemas corporativos. Neste modelo, o usuário pode utilizar equipamentos pessoais ou corporativos, pode acessar de sua casa ou de dentro de um escritório corporativo, de qualquer forma sua operação está protegida através de camadas de segurança inteligentes.



Através de recursos como:

- Autenticação de dois fatores
- Gateway de segurança
- Análises de segurança preventivas
- Infraestrutura em cloud
- Criptografia de dados e comunicação de ponta a ponta
- Políticas de segurança de organização

Entre diversos outros recursos. Somos parceiros oficiais da Cloudflare, um dos maiores provedores de segurança como serviço do mercado.



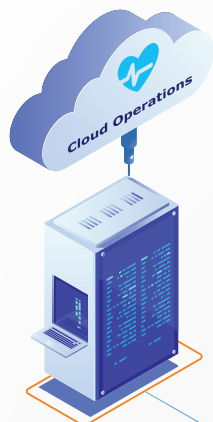
CloudOps ?

CloudOps é abreviação de "Cloud Operations", ou operação de nuvens. É um serviço direcionado a operação de sua infraestrutura em nuvem por equipe especializada, conhecidos no mercado como Engenheiros de Cloud.

São profissionais de alto custo e vasta base de conhecimento que não são acessíveis para pequenas e médias empresas.



- Monitoramento Operacional
- Monitoramento de Disponibilidade
- Monitoramento de Segurança
- Armazenamento de Logs
- Atendimento 24x7x365



Monitoramento Operacional

Monitora todos os recursos de instâncias, mais de 200 itens monitorados por instância



Monitoramento de Disponibilidade

Monitora a disponibilidade de servidores, sistemas, serviços, URLs e APIs que compõem a estrutura do cliente



Monitoramento de Segurança

Realiza validações de CVEs, testes de segurança e penetração periódicos e valida se serviços de segurança estão ativos e operando corretamente



Armazenamento de Dados Estatísticos

Armazena logs de servidores e serviços, estatísticas de uso de hardware/software e informações importantes para análises e previsões de budget



Manutenção Contínua

Atualizações, melhorias, alterações de estrutura, novas implantações, entre outros



Centro de Suporte

Equipe disponível 24x7x365 para atender qualquer ocorrência de anormalidade ou solicitações do cliente

CloudOps

Com o CloudOps da Neture, entregamos a operação de sua Cloud como um serviço, permitindo que sua equipe usufrua de uma equipe de engenheiros de cloud para gerenciar seus servidores, aplicações, serviços e dados na nuvem.

Nuvens suportadas:

- Amazon Web Services
- Google Cloud
- Microsoft Azure

Monitoramento



Nosso monitoramento opera em três níveis:



Servidor

Monitora recursos como uso de CPU, memória, I/O, recursos e parâmetros de sistema operacional, entre outros



Serviços

Monitora serviços utilizados por seu sistema/operação, como bancos de dados, servidores de aplicação, servidores de autenticação, entre outros



Aplicações / Sistemas

Monitora a disponibilidade de aplicações e sistemas web de fora de sua estrutura (caso expostos para internet), identificando qualquer variação no acesso quase imediatamente

Nosso monitoramento de infraestrutura é tão poderoso, que detecta em apenas um minuto as mais leves variações desde a parte de telecomunicações até hardware (servidores) e aplicações (software).

Isso se deve à nossa capacidade de armazenamento de terabytes de logs em ambientes de alto desempenho, que passam por análises automáticas, garantindo a prevenção e funcionalidade de toda a estrutura disponibilizada a seu favor.

Quando há uma ocorrência em nosso monitoramento, veja como tratamos

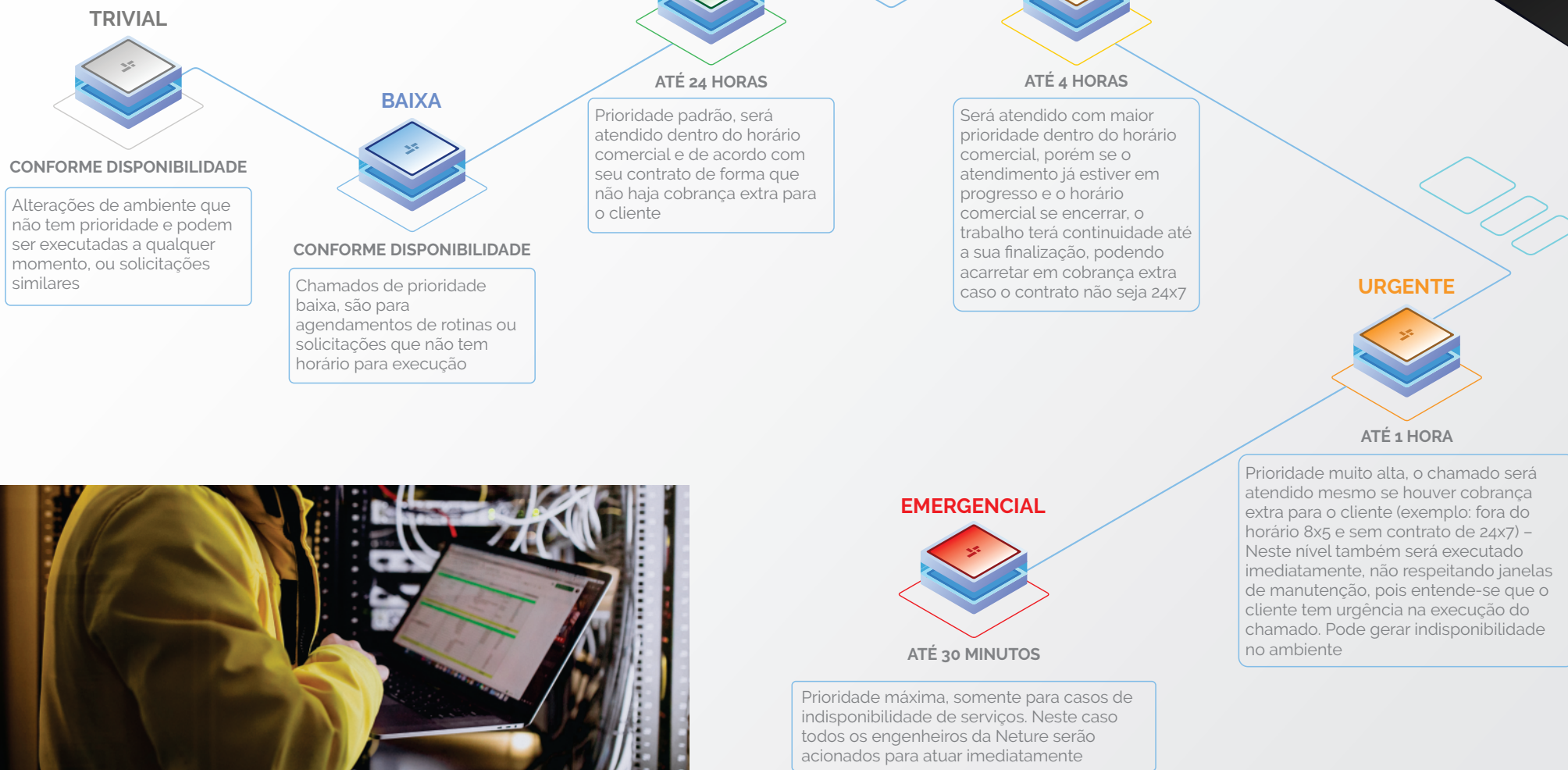


Atendimento Ao Cliente

Trabalhamos com rigorosos níveis de atendimento para que seu negócio opere com tranquilidade. Todo o nosso atendimento é realizado através de nossa plataforma de atendimento, podendo ser abertas ocorrências via aplicativo no celular ou através do site.

Nosso atendimento é documentado e auditável, com histórico permanente em base interna.

Abaixo explanamos as prioridades de atendimento e seu tempo para início de atendimento:



Contato



Endereço :

Rua Werner Von
Siemens, 111
Torre A, 9º andar
CEP 05069-900
Bairro Lapa de Baixo
Cidade São Paulo, SP



Web :

contato@neture.com.br
www.neture.com.br



Fone :

+55 (11) 3522-1418

