



Aplicativo de **Console Administrativo**

Como **Instalar?**

Baixe o aplicativo diretamente na loja de aplicativos condizente com o software operacional de seu smartphone.

Nome do aplicativo e ícone:



Requisitos mínimos:

iOS: 11 ou superior

Android: 5.0 ou superior (LolliPop)

Link direto para download:

Usuários Apple:



Usuários Android:



Como **Usar?**

Para usar nosso aplicativo você precisa ter uma conta na Neture, caso não tenha, solicite ao seu Gestor a criação de uma conta. Se houver alguma dúvida no processo de criação basta entrar em contato com nosso suporte [clikando aqui](#).

Conhecendo o **Aplicativo**

É super simples usar seu Console de Administração, confira abaixo:

Dashboard:

Sua tela inicial é construída para trazer as principais informações de sua conta Neture, através dela você pode se informar e interagir com recursos de administração e gerência. Veja abaixo as sessões:

Resumo de chamados

Encontre os totais de chamados realizados em nosso suporte.

Atendimento

Acompanhe todos os seus chamados.

Financeiro

Neste bloco, você acompanha suas contas, requisita segunda via de fatura e interage com suas solicitações financeiras.

Status de serviços e Notícias

Nos próximos blocos você encontra informações básicas sobre agendamentos de manutenção, status operacionais de todos os serviços e novidades sobre a Neture.



Conhecendo o **Aplicativo**

É super simples usar seu Console de Administração, confira abaixo:

● Menu de interação:

Encontre tudo que precisa:

Seu Perfil ○

Acessa seu perfil e configurações de usuário.

Dashboard ○

Volta para a Tela Principal do aplicativo, vista anteriormente.

Suporte ○

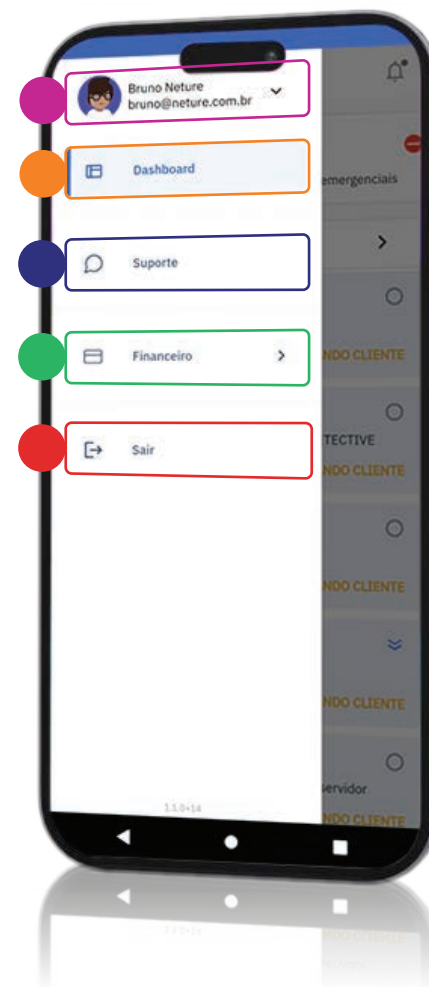
Nele você acompanha todos os chamados.

Financeiro ○

Neste bloco, você pode acompanhar suas contas, requisita segunda via de fatura, contratos realizados, recorrências de contratos, solicitações e muito mais.

Sair do aplicativo ○

Desconecta seu usuário do aplicativo.



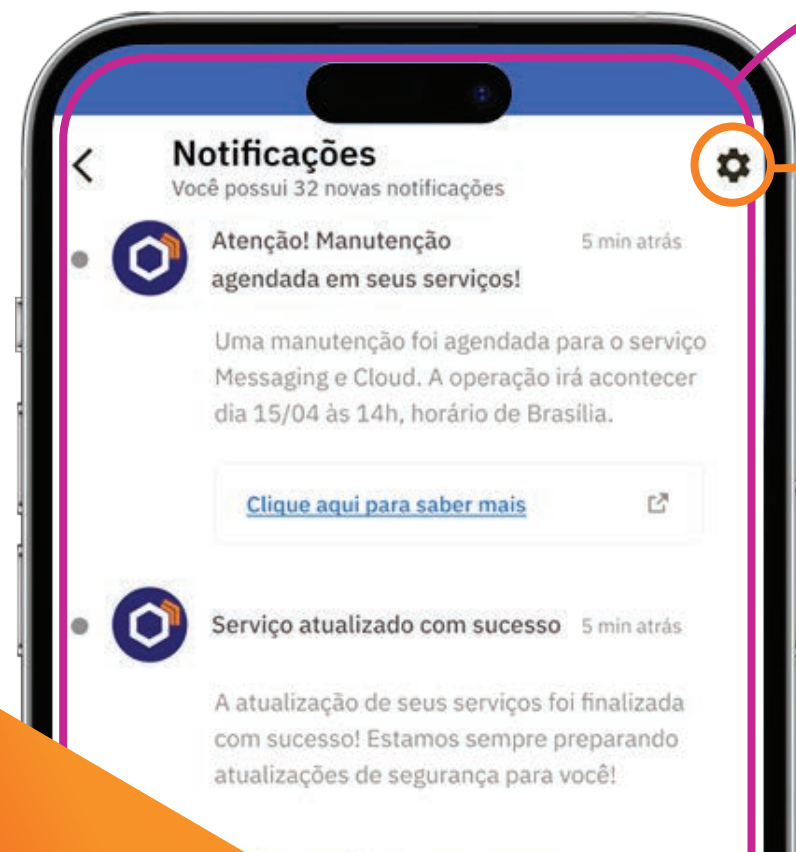
Gerenciando suas **Notificações**

Confira abaixo como funciona o sistema de notificações:

Seu aplicativo conta com um sistema de notificações via **PUSH** que facilita o monitoramento de seus serviços e a forma que você interage com nosso suporte.

Notificações

Na tela principal, você visualizará todas as notificações assinadas.

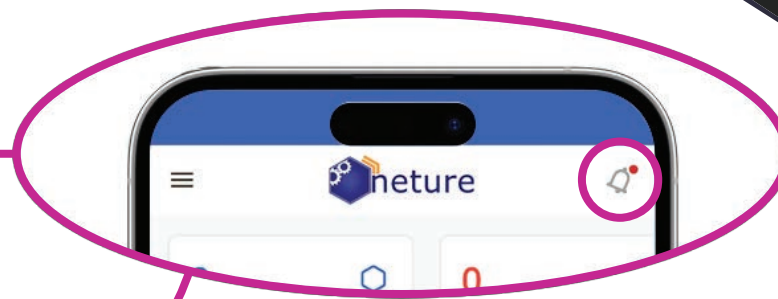


Configurações de Notificações

Ao clicar na engrenagem no topo superior direito você acessará o menu de configurações de suas notificações por serviço ou categoria.

Dessa forma, as notificações assinadas aparecerão na tela do seu celular independente se o aplicativo esteja aberto ou não.

Veja na próxima página como configurar suas notificações.



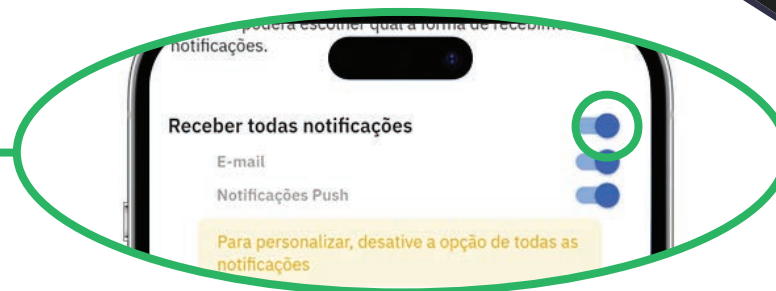
Configurando as **Notificações**

Confira abaixo como configurar as suas notificações:

Há duas maneiras de assinar as notificações, por categoria (serviço) ou todas elas.

Todas as Notificações

Por padrão, todas as notificações já vêm ativadas, caso queira personalizar suas notificações desabilite o botão **“Receber todas notificações”**.



Configurações de Notificações personalizadas

Uma vez desabilitado **“Receber todas notificações”** um novo painel com suas opções de tópicos aparecerá.

Selecione na lista o tópico que deseja gerenciar, uma vez selecionado, será possível receber todas as notificações ou alertas específicos de cada tópico.

Veja na próxima página como configurar suas notificações.

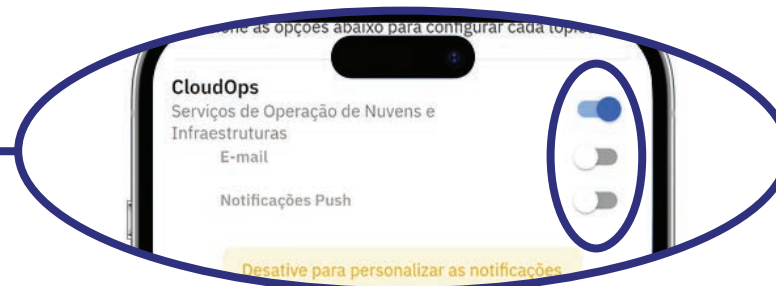
Configurando as **Notificações**

Selecionando notificações específicas.

Uma vez selecionado o tópico, você poderá selecionar qual a forma que deseja receber as notificações.

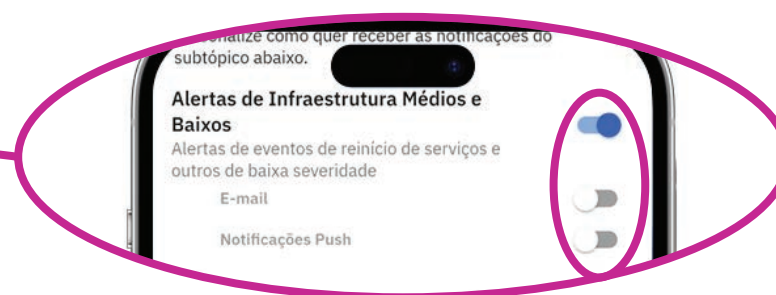
Todas as Notificações

Não se esqueça de selecionar o tipo que deseja receber, elas vêm desativadas por padrão.



Configurações de Notificações específicas

Uma vez selecionado o tipo de notificação a ser recebida, você terá opção de recebê-la por “PUSH” e/ou “E-MAIL”.



Constantes **Mudanças**

Nosso aplicativo está em constante atualização, algumas informações deste Whitepaper, podem apresentar leve mudança do encontrado nas últimas versões do aplicativo.

Seu feedback é de extrema importância para o aprimoramento desta ferramenta, caso tenha alguma dúvida, problema ou contribuição estamos inteiramente à disposição.

Confira abaixo, alguns canais de comunicação:



Relate um problema!

<https://atendimento.neture.com.br>



Dúvidas?

duvidas@neture.com.br



Sugestões?

sugestoes@neture.com.br

